**РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ**

 **ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ ЗА 2017/2018 УЧ.ГОД**

В качестве инструмента использовалась анкета для родителей, состоящая из 16 вопросов.

В анкетировании принимали участие родители 1-11 классов.

 **16 оцениваемых критериев:**

1. Степень уважения учителей к личности ребёнка
2. Создание благоприятного микроклимата в классе
3. Степень комфорта и удовлетворённости от общения с педагогами и администрацией школы
4. Воспитание достойного поведения обучающегося
5. Систематичность индивидуальных консультаций, проводимых учителями для родителей
6. Учёт индивидуальных особенностей ученика
7. Дополнительные занятия по предмету во внеурочное время
8. Работа классного руководителя
9. Степень загруженности обучающихся учебными материалом, домашними заданиями
10. Справедливость в оценках достижений учеников
11. Степень полезности внеурочных мероприятий; степень заинтересованности в них обучающихся
12. Охрана здоровья детей, их физическое развитие.
13. Степень комфорта учеников в коллективе одноклассников
14. Отношения родителей с педагогами и администрацией школы
15. Желание/нежелание порекомендовать школу №560 друзьям и знакомым
16. Преданность школе, желание продолжать обучение, несмотря на возможности выбора другого учебного заведения

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1А** | **1Б** | **2** | **3** | **4** | **5А** | **5Б** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** |
| Полная удовлетворённость | 90,4 | 85,4 | 66,3 | 93 | 81 | 74 | 74,2 | 58 | 72,9 | 86 | 79 | 95,3 | 69 |
| Частичная удовлетворённость |  9,1 |  12,5 |  22,7 |  7 | 16,7 |  24 |  22,7 |  27 |  22,9 |  11 |  16 |  4,7 |  26 |
|  Итого: | 99, 5 | 97,9 |  89,0 | 100 |  96,8 |  98 |  96,9 |  85 |  95,8 |  97 |  95 |  100 |  95 |